

## **Artikel 1 - Definities**

Met MHR wordt in deze algemene voorwaarden bedoeld: MHR Advies BV, gevestigd te Hendrik-Ido-Ambacht. MHR adviseert en ondersteunt bij vragen over groen, milieu, marketing en strategie en richt zich specifiek op de promotie en realisatie van groendaken. In dat kader verleent MHR diensten, geeft zij advies en voert zij projecten uit op het gebied van groendaken.

Onder consument wordt verstaan de natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. In deze voorwaarden wordt de consument gemakshalve met hij aangeduid ongeacht de gender van de consument.

Onder het werk wordt verstaan: het totaal van de tussen de consument en MHR overeengekomen diensten en werkzaamheden en de door MHR aan de consument geleverde materialen.

Onder meer- en minderwerk wordt verstaan: de door de consument gewenste uitbreiding van, dan wel vermindering van het overeengekomen werk, in die mate dat het kan leiden tot verhoging dan wel vermindering van de overeengekomen prijs.

Onder onderhoudsperiode wordt verstaan: de periode na oplevering van het werk en voor aanvang van de garantietermijn waarbinnen MHR opleveringsgebreken en bij hem door de consument binnen die periode gemelde gebreken herstelt.

## **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van MHR en op de tussen een consument en MHR gesloten overeenkomst betreffende het verrichten van diensten, het geven van advies of het uitvoeren van werk.

Afwijking van deze algemene voorwaarden ten nadele van de consument is niet toegestaan.

Deze algemene voorwaarden worden aan de consument ter beschikking gesteld voor het sluiten van de overeenkomst. Zij zijn te allen tijde voor de consument in te zien en worden vermeld op de website van MHR. Deze algemene voorwaarden zijn dan ook te allen tijde door de consument te raadplegen. Voor het sluiten van deze overeenkomst dient de consument van deze voorwaarden te hebben kennisgenomen.

Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten (bijvoorbeeld via e-mail) wordt de tekst van deze algemene voorwaarden met de overeenkomst aangeboden en is deze tekst voor het sluiten van de overeenkomst beschikbaar. De algemene voorwaarden worden op zodanige wijze aangeboden dat zij eenvoudig zijn op te slaan op een gegevensdrager. Voor het sluiten van deze overeenkomst dient de consument van deze voorwaarden te hebben kennisgenomen.

Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn kan de consument in geval van tegenstrijdige voorwaarden zich steeds beroepen op de voorwaarden die voor hem het meest gunstig zijn.

## **Artikel 3 - Het aanbod / de offerte**

Het aanbod van MHR tot het verrichten van diensten, het geven van advies of het uitvoeren van werk wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 30 dagen na ontvangst van het aanbod. Het aanbod wordt schriftelijk gedaan, tenzij sprake is van een situatie waarin met bewakende maatregelen dienen te worden getroffen ter voorkoming of beperking van schade. Het aanbod omvat een omschrijving van de te leveren materialen, de uit te voeren werkzaamheden, de beoogde bestemming van het werk, de afmeting van het werk en de normale werktijden. In het aanbod wijst MHR de consument op het risico van het ontstaan van schade bij afwijkend gebruik van de in het aanbod genoemde beoogde bestemming van het werk.

De omschrijving dient voldoende gedetailleerd te zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te (doen) maken. Het aanbod vermeldt het tijdstip waarop met het werk kan worden begonnen en bevat een aanduiding van de duur van het werk. Het aanbod geeft inzicht in de prijs inclusief belastingen, de eventuele kosten van aflevering, de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen onder de mededeling dat algemene voorwaarden van toepassing zullen zijn, het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht, de wijze van betaling, aflevering en de uitvoering van de overeenkomst.

Het aanbod van MHR is gebaseerd op gegevens van de consument en/of een inspectie vanwege MHR. Indien de gegevens van de consument niet juist zijn of indien de situatie na de inspectie is gewijzigd, is het aanbod niet geldig en kan hier geen beroep op worden gedaan.

De van het aanbod deel uitmakende tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen die door MHR of in haar opdracht zijn gemaakt, blijven eigendom van MHR. Zij mogen niet zonder haar toestemming aan derden ter hand worden gesteld, gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd of benut worden. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe strekkend verzoek van MHR, door de consument aan haar geretourneerd te worden. Indien de consument het aanbod niet accepteert, mag MHR uitsluitend de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van het aanbod in rekening brengen, indien zij voor het doen van het aanbod de consument daar duidelijk op heeft gewezen, onder opgave van deze kosten. Alleen wanneer dit expliciet is overeengekomen gaan de tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen over op de consument. De consument is in dat geval te allen tijde een vergoeding aan MHR verschuldigd.

Indien MHR bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik wil maken van opslagruimte van de consument, dient zij dit in het aanbod te vermelden en dient de consument hiervoor schriftelijk toestemming te verlenen.

## **Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. De aanvaarding gebeurt waar mogelijk langs schriftelijke of elektronische weg. In geval van elektronische aanvaarding door de consument bevestigt MHR langs elektronische weg de ontvangst van de opdracht aan de consument. Indien de consument het aanbod

mondeling aanvaardt, bevestigt MHR de opdracht bij voorkeur schriftelijk dan wel elektronisch. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door MHR is bevestigd, mag de consument de overeenkomst ontbinden, tenzij MHR reeds met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

MHR kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van alle feiten en factoren die van belang zijn voor het verantwoord aangaan van de overeenkomst, met name indien die op afstand wordt aangegaan. Indien MHR op grond van dit onderzoek gegronde reden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren onder opgave van redenen, dan wel kan zij aan de uitvoering bijzondere voorwaarden verbinden, zoals zekerheidstelling.

MHR zal bij het product dat zij verstrekt of de dienst die zij verleent aan de consument een post- en mailadres en telefoonnummer verstrekken waar de consument met klachten terecht kan.

MHR zal de consument in kennis stellen van een eventueel herroepingsrecht bij de levering van producten en de wijze waarop de consument van dit recht gebruik kan maken.

MHR verstrekt de consument duidelijke informatie over garanties en service op de aankoop of service ten aanzien van de overeenkomst.

MHR stelt de consument in kennis van de wijze waarop zij een dienst kan opzeggen indien deze dienst voor een bepaalde duur is aangegaan.

## **Artikel 5 - Prijs en prijswijzigingen**

De prijs die de consument moet betalen, kan na het moment van het tot stand komen van de overeenkomst niet meer worden gewijzigd, behoudens in geval van wettelijke wijzigingen van de omzetbelasting. Indien na de opdrachtverlening, maar voor de aanvang van de werkzaamheden de ontheffing op het stortverbod voor bouw- en sloopafval op grond van het Besluit stortplaatsen en stortverboden afvalstoffen terzake van dakbedekking ingetrokken wordt, treedt MHR in overleg met de consument over de verdeling van de daarmee samenhangende prijsstijging. Indien het overleg niet tot overeenstemming leidt, is elk van de partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten kunnen door MHR wel in rekening worden gebracht.

## **Artikel 6 - Herroepingsrecht**

Wanneer de overeenkomst tussen MHR en de consument op afstand tot stand komt heeft de consument het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na de totstandkoming te herroepen. Dit met uitzondering wanneer een sedumdak reeds binnen de 14 dagen is geïnstalleerd.

Bij aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na de ontvangst van het product door de consument of de door de consument aangewezen persoon die het product namens hem in ontvangst neemt. Gedurende deze bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking bewaren. Hij zal het product alleen uitpakken of gebruiken voor zover dit nodig is om het product te beoordelen. Hij zal zich houden aan de verzorgingsinstructies met betrekking tot het product en dit zodanig bewaren en verzorgen, volgens de instructies van MHR dat dit product geen schade lijdt. Indien de consument de overeenkomst herroept, zal hij het product met alle geleverde toebehoren in de originele staat en de originele verpakking, doch in ieder geval goed verpakt, aan MHR retourneren volgens de door MHR verstrekte instructies.

Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht komen alleen de kosten van de terugzending voor zijn rekening. Indien de consument een bedrag heeft betaald zal MHR dit bedrag, verminderd met de kosten van de retourzending van het product, binnen 30 dagen na ontvangst van het retour gezonden product terugbetalen aan de consument.

Bij levering van diensten die op afstand tot stand zijn gekomen heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 werkdagen, ingaande op de dag van het sluiten van de overeenkomst. MHR mag echter het recht op herroeping uitsluiten wanneer de bijzonder aard van de dienst zich daartegen verzet.

Uitsluiting van het herroepingsrecht is echter altijd mogelijk wanneer het product volgens de specificaties van de consument is geleverd, of de dienst van persoonlijke aard is.

## **Artikel 7 - Levering en uitvoering**

MHR zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de beoordeling van aanvragen van haar producten en de aanvragen voor het verlenen van diensten. Indien de bestelling van een product niet mogelijk is, of wanneer de dienst niet geleverd kan worden zal MHR de consument hierover informeren en indien mogelijk adviseren.

MHR zal het uit te voeren werk verrichten binnen de in het aanbod vermelde normale werktijden die gelden voor MHR, tenzij anders is overeengekomen. MHR neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de levering/uitvoering.

MHR verstrekt de consument duidelijke informatie over het lossen van de materialen, zodat – voor zover het in de macht ligt van de consument - de consument ervoor kan zorgen dat de plaats van aflevering van de materialen goed bereikbaar is en de materialen naast het daartoe ingezette voertuig kunnen worden gelost. MHR vermeldt dit, indien van toepassing, expliciet in haar aanbod. Tijdelijke voorzieningen worden door MHR bij het einde van het werk verwijderd. Eventuele schade voortvloeiende uit de tijdelijke voorzieningen wordt door MHR hersteld.

MHR zal de aan haar gegeven opdrachten met bewakende spoed uitvoeren. Zij spreekt daartoe levertijden af met de consument, die echter als richtlijn dienen te gelden. Indien de bestelling vertraging ondervindt of wanneer de opdracht niet dan wel gedeeltelijk kan worden uitgevoerd dan zal MHR dit zo spoedig mogelijk aan de consument laten weten. De consument heeft het recht om de overeenkomst in het geval deze niet of gedeeltelijk niet kan worden uitgevoerd het recht om de overeenkomst te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten kunnen door MHR worden gefactureerd. MHR verplicht zich na aanvang van het werk de werkzaamheden zoveel mogelijk aaneensluitend te verrichten.

## **Artikel 8 - Voorzorgen van de consument**

De consument draagt er, voor zover dit in zijn macht ligt, zorg voor dat MHR het werk goed en veilig kan uitvoeren. Eventueel gebreken aan de te bewerken zaak, de ondergrond waarop gewerkt moet worden, of gevaren op de plaats van uitvoering die bij de consument bekend zijn althans bekend behoren te zijn behoren aan MHR voor de uitvoering van het werk te worden gemeld. MHR mag haar werkzaamheden staken indien een gebrek of onveiligheid vermoed wordt. MHR is gerechtigd om eerst nader onderzoek in te stellen, alvorens het werk verder uit te voeren.

De consument stelt MHR in de gelegenheid de materialen af te leveren en het werk te verrichten. De consument zorgt ervoor dat de plaats van aflevering van de materialen (voor zover binnen zijn macht) goed bereikbaar is en, indien van toepassing, dat de ruimte waar de werkzaamheden worden uitgevoerd tijdig beschikbaar is. De consument laat toe dat MHR de nodige voorzieningen treft om (brand)veilig werken mogelijk te maken. De consument zorgt ervoor dat MHR tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor het werk te verschaffen gegevens; een en ander op aanwijzing van MHR. De consument verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor de consument zijn rekening. De consument dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van MHR behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de consument MHR daarvan tijdig in kennis te stellen. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden die bij de consument bekend zijn althans behoren te zijn dient de consument de daarmee voor MHR verband houdende schade te vergoeden. De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen alsmede gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht en gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld.

## **Artikel 9 - Onvoorziene omstandigheden**

Wanneer zich onvoorziene omstandigheden met betrekking tot de aanvang en uitvoering van het werk voordoen, doet MHR hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de consument. Indien MHR de consument niet kan bereiken, dient zij het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene omstandigheid onmiddellijk handelen vereist. Eventuele extra kosten die MHR moet maken in verband met een onvoorziene omstandigheid die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk is ter beperking van de schade, zullen door de consument worden vergoed, tenzij de omstandigheid naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor risico van MHR komt. Indien de onvoorziene omstandigheid niet onmiddellijk handelen vereist, kan de consument meer- en minderwerk opdragen.

## **Artikel 10 - Meer-/minderwerk**

De consument kan nadat de overeenkomst is gesloten, zonder dat een aparte overeenkomst wordt gesloten MHR meer- of minderwerk opdragen, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 10% van de overeengekomen prijs. Meer- of minderwerk wordt behoudens spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk overeengekomen. In geval van door de consument opgedragen meerwerk kan MHR alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien hij de consument tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de consument dit zelf reeds had moeten begrijpen. Het gemis aan een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van MHR en de consument op verrekening van meer- en minderwerk onverlet, waarbij de bewijslast rust op de degene die de aanspraak maakt. Voor meer-en minderwerk dat meer bedraagt dan 10% van de oorspronkelijk overeengekomen prijs is een afzonderlijke overeenkomst nodig.

## **Artikel 11 - Vertraging bij aanvang of voortzetting van het werk**

MHR zal haar werk en diensten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uitvoeren. Indien de consument desondanks meent dat MHR niet aan haar verplichtingen voldoet, dan dient hij MHR een redelijke termijn te vergunnen om alsnog de overeenkomst na te komen. De consument dient deze ingebrekestelling schriftelijk aan MHR te doen uitgaan. MHR heeft dan een termijn van tenminste 14 dagen om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. De consument kan er daarbij op wijzen dat hij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden zal beschouwen als MHR 14 dagen na ontvangst van de sommatie in gebreke blijft met de aanvang of voortzetting van het werk. De consument is in dat geval bevoegd het werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten. De consument heeft, indien hij van de in het vorige lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt, recht op schadevergoeding, waaronder begrepen de eventueel in redelijkheid gemaakte extra kosten om het werk door anderen te doen uitvoeren of voltooien. De consument mag het bedrag aan schadevergoeding verrekenen met hetgeen hij nog aan MHR verschuldigd is.

## **Artikel 12 - Beëindiging in onvoltooid staat**

De consument is te allen tijde bevoegd de overeenkomst tot uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk op te zeggen. In geval van opzegging van de overeenkomst zal de consument de voor het werk geldende prijs moeten betalen, verminderd met de besparingen die voor MHR uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door MHR van het reeds voltooide werk. Partijen verplichten zich over en weer ingeval van opzegging als bedoeld in dit artikel aan een gezamenlijke vaststelling van de situatie waarin het onvoltooid werk zich bevindt mee te werken.

## **Artikel 13 - Oplevering**

Wanneer partijen een vaste datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op deze datum opgeleverd. Wanneer partijen een vermoedelijke datum van oplevering zijn overeengekomen, wordt het werk op of omstreeks deze datum opgeleverd. Het werk is opgeleverd wanneer MHR aan de consument heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard door middel van ondertekening van de opleveringslijst. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd: hetzij

wanneer uiterlijk 8 werkdagen zijn verstreken nadat de consument van MHR de mededeling heeft ontvangen dat het werk voltooid is, tenzij de consument binnen die periode het werk gemotiveerd afkeurt; hetzij wanneer de consument het object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan de ingebruikneming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is. Na oplevering geldt een onderhoudsperiode van één maand, tenzij een langere onderhoudsperiode is overeengekomen.

MHR verplicht zich in de onderhoudsperiode de bij de oplevering geconstateerde tekortkomingen en de in de onderhoudsperiode gemelde tekortkomingen waarvoor MHR aansprakelijk is, zo spoedig mogelijk te herstellen.

## **Artikel 14 - Uitsstel en overschrijding (op)leveringsdatum**

MHR heeft recht op uitsstel van de opleveringsdatum indien de uitvoering van het werk wordt vertraagd ten gevolge van omstandigheden die voor risico van de consument komen. MHR zal een nieuwe opleveringsdatum aan de consument mededelen. MHR is geen schadevergoeding verschuldigd voor een latere oplevering dan overeengekomen indien dit is te wijten aan (weers)omstandigheden waar zij geen invloed op heeft.

## **Artikel 15 - Garantie/Conformiteit**

MHR staat ervoor in dat de geleverde en aangebrachte sedum bedekking beantwoordt aan de overeenkomst. MHR staat er bovendien voor in dat het werk die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik conform de in het aanbod genoemde beoogde bestemming nodig zijn. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont, dient de consument MHR dat binnen bekwame tijd nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs kon ontdekken, bij voorkeur schriftelijk, te melden. Gebreken die onder deze garantie vallen, zullen binnen een redelijke termijn na de melding kosteloos door MHR worden verholpen. Buiten de garantie vallen gebreken waarvan MHR aantoonbaar dat deze haar niet kunnen worden toegerekend en/of gebreken die het gevolg zijn van het niet uitvoeren van periodiek onderhoud en/of gebreken die het gevolg zijn van het feit dat het werk niet gebruikt is conform de in het aanbod genoemde beoogde bestemming van het werk en/of indien gedurende de garantietermijn door een derde en/of de consument werkzaamheden zijn verricht aan de dakbedekkingsconstructie, tenzij dat gezien de aard en de omvang van deze werkzaamheden niet gerechtvaardigd is. De consument moet MHR bij gebreken in het werk in de gelegenheid stellen om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.

## **Artikel 16 - Aansprakelijkheidsbeperking**

MHR is tegenover de consument aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan MHR of aan personen in haar dienst, dan wel aan personen die door haar zijn aangesteld voor de uitvoering van de werkzaamheden die door de consument zijn opgedragen, toe te rekenen is of voor haar risico komt, doch uitsluitend tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekering van MHR wordt vergoed. De verzekering van MHR geeft een dekking voor schade tot een bedrag van 2,5 miljoen euro.

## **Artikel 17 - Betaling, factuur en eigendomsvoorbehoud**

De betalingstermijn voor alle werkzaamheden en diensten van MHR bedraagt 14 dagen na ontvangst van de factuur. Indien geen betaling binnen deze termijn plaats vindt zal MHR de consument aanmanen. Indien na haar aanmaning, binnen 15 dagen nog altijd geen betaling volgt is MHR gerechtigd aanmaningskosten in rekening te brengen alsmede alle in redelijkheid te maken kosten om tot betaling van haar factuur te geraken alsmede de wettelijke rente.

De (eind)afrekening geeft een duidelijke omschrijving van de geleverde materialen c.q. uitgevoerde werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, en van het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.

MHR blijft eigenaar van geleverde en/of nog niet verwerkte materialen, totdat de consument aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

## **Artikel 18 - Gegevensverwerking**

MHR registreert en verwerkt alleen die gegevens van de consument die nodig zijn voor het uitvoeren van het werk of de levering van diensten en/of het geven van adviezen. Uitsluitend die gegevens die binnen haar opdracht passen en noodzakelijk zijn worden geregistreerd. De consument heeft ten alle tijde recht op inzage in deze gegevens en mag deze laten verwijderen. De gegevens worden niet langer bewaard dan voor service en controleoelinden nodig is.

## **Artikel 19 - Klachten en geschillen**

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij MHR.

MHR zal binnen 15 dagen na ontvangst van de klacht daarop reageren. Wanneer de verwerking van de klacht langere tijd vergt, zal MHR de consument daarover binnen 15 dagen na ontvangst van de klacht berichten met een indicatie van de tijd die de behandeling van de klacht in beslag zal gaan nemen.

## **Artikel 20 - Toepasselijk recht en bevoegdheid rechtbank**

Op de overeenkomsten met MHR is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen boven de competentiegrens van de kantonrechter is uitsluitend de rechtbank te Rotterdam bevoegd.

Hendrik-Ido-Ambacht, juli 2018